



## Communauté de Communes des Causses à l'Aubrac

### Commission Service à la population Réunion du 7 septembre 2023

#### Compte rendu

Pour rappel, les commissions représentent le premier stade d'étude d'un projet. Si un projet reçoit un accueil favorable en commission, il est présenté au bureau puis soumis au vote du conseil communautaire.

Présents : voir feuille d'émargement

#### 1. Tour de table

Sont représentés les

\*communes de Campagnac, Castelnau de Mandailles, Gaillac d'Aveyron, Laissac-Séverac l'Eglise, Palmas d'Aveyron, Pierrefiche d'Olt, Pomayrols, Prades d'Aubrac, St Laurent d'Olt, St Martin de Lenne, St Saturnin de Lenne, Séverac d'Aveyron

\*France Services de Campagnac, St Geniez d'Olt et d'Aubrac, Séverac d'Aveyron et Laissac-Séverac l'Eglise.

Sont non représentées les communes de Bertholène, St Geniez d'Olt et d'Aubrac, Ste Eulalie d'Olt et Vimenet.

#### 2. Présentation du cadre et de France Services

Béatrice fait une présentation simplifiée des démarches possibles dans les maisons Services (voir document issu de la charte nationale) ainsi que du fonctionnement de ce service (accueil et accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau, facilitation numérique).

Les partenaires nationaux sont : la Poste, CARSAT, CPAM, CAF, MSA, Impôts, Pôle Emploi, Ministère de la Justice, Ministère de l'Intérieur.

Des partenariats locaux sont également mis en place sur chaque France Services en lien avec les besoins et les partenaires locaux (exemple, Octeha, Guichet France Renov', ADAVEM, Département....)

Béatrice rappelle que 3 des 4 France Services sont gérées par des centres sociaux. L'accueil et l'accompagnement France Services sont 1 des missions d'accueil des centres sociaux. Il est important de savoir que l'accueil d'un centre social ne se résume pas à France Services.

Béatrice fait un point sur la 'politique' de l'Etat sur le développement du réseau des France Services. Il était initialement prévu le déploiement d'une France Services par canton. Avec la loi Notre et l'agrandissement des territoires, la commission des finances du Sénat privilégie dans son rapport de juillet 2022 : « Axe 4- aller plus loin dans le déploiement territorial du programme France Services, pour cibler l'implantation d'une maison par bourg centre jouant le rôle de pôle de services, en milieu rural à faible densité de population. » De plus, il est prévu que chaque personne puisse avoir accès à une

maison France Services à moins de 30 minutes. Béatrice signale que la communauté de communes des Causses à l'Aubrac est en adéquation avec ces 2 recommandations sur son territoire. (voir carte sur document joint).

Béatrice rappelle le cadre de conventionnement (Préfecture → Communauté de Communes → gestionnaires (mairie de Campagnac, centre social du Pays d'Olt, centre social Ô9, centre social Insem)

### 3. Enjeu et échanges du groupe

Béatrice rappelle les enjeux de la réunion de ce soir :

Favoriser l'accès aux droits de tous, aller vers les personnes isolées, demandes de certaines mairies de délocalisation /de plus de proximité pour les habitants.

Le travail se fait tous ensemble (élus, techniciens et bénévoles) pour fait un point des demandes, des expériences passées, des possibles à mettre en place.

**Mr Vioulac, maire de St Laurent d'Olt**, précise que la secrétaire de mairie a d'autres missions à la mairie que celle de l'accompagnement qui relève de France Services. Sur proposition de France Services Campagnac, une demi-journée délocalisée toutes les 2 semaines est mise en place à compter du mardi 5 septembre 2023. Il s'agit d'une permanence avec ou sans rv.

**Vanessa Masson, agent France Services Campagnac** : la proposition de mise en place de permanences régulières délocalisées a été faite sur les 4 communes du secteur (St Martin de Lenne, St Saturnin de Lenne, St Laurent d'Olt et La Capelle Bonance). Les communes de St Laurent d'Olt et St Saturnin de Lenne ont répondu positivement.

Mise en place d'un agenda partagé avec la secrétaire de mairie pour une prise de rv simplifiée (rv possible en appelant la mairie de St Laurent et FS Campagnac).

En terme d'organisation et de moyens, la permanence se fait à moyens constants : Vanessa prend son ordinateur portable et a accès aux ressources des mairies (scan, connexion, imprimante, papier). Sur les premières permanences, la maison France Services de Campagnac sera fermée. Il est envisagé à court terme de laisser ouvert l'accueil FS pour des démarches courtes et un renvoi avec un rv pour des démarches plus complexes et/ou longues, accueil assuré par Priscilla (accueil mairie).

**Mme Correy, adjointe mairie de Prades d'Aubrac**, fait un retour positif de la matinée délocalisée FS St Geniez à la mairie (action faite sur les 5 communes du secteur de St Geniez). Réorientation et relais qui fonctionne vers la FS de St Geniez. Pas de pb de mobilité particulier repéré sur ce secteur. Retour très positif de la réorientation vers le Point Info Séniors sur les populations vieillissantes et non mobiles.

**France Services Sévérac** : 2 rencontres (début 2020 et début 2022) avec les secrétaires des mairies annexes ont été faites : FS Sévérac précise qu'aucun besoin n'a été émis directement auprès de France service pour des problèmes de mobilité. Elles notent que ces rencontres ont un impact positif sur la réorientation des demandes reçues en mairie vers France Services et sur le lien entre les professionnels. Les personnes se déplacent et les secrétaires de mairies font appel à France Services.

**Mairie Sévérac** : demande de mettre en place des permanences sur les communes annexes. Héloïse Costes (présidente FR Sévérac) pose la question des moyens à mobiliser pour la délocalisation régulière (coût salarial, déplacement, matériel) tout en maintenant un accueil à la Maison FS à Sévérac le château. FS Sévérac précise qu'une demande de recueil de besoins sur les mairies annexes via les secrétaires de mairie a été demandé mais n'a pas abouti. Question de l'impact sur le fonctionnement de FS à Sévérac si 1 agent part en délocalisé ?

**France Services St Geniez** : délocalisation ponctuelle en mairies à l'occasion des portes ouvertes France Services. Très bon accueil de la part des mairies et des élus.

**France Services Laissac** : stand sur le marché lors de portes ouvertes 2022. Pas de difficultés repérées sur l'accessibilité des habitants des communes de Bertholène et de Palmas d'Aveyron (Coussergues et Palmas). Question sur les communes de Vimenet, Gaillac, Cruéjols (Palmas) ?

**Tracts** : il ressort des échanges que chaque France Services fait ses tracts et sa communication liée à son secteur.

Mme Sannié Carrière, maire de Palmas d'Aveyron, demande à retravailler la notion de territoire et de réseau sur les supports d'information utilisés.

Sophie (FS St Geniez) signale que des trames communes sont disponibles sur Osmose. Vanessa (FS Campagnac envoie son tract pour info). Béatrice propose une trame aux 4 FS pour avoir une communication commune intégrant le réseau des FS. Christel (FS Sévérac) suggère l'intégration des autres permanences locales sur le tract.

**Horaires décalées** : Campagnac (ouverture entre 12h/14h 1x semaine- peu utilisée)

Sévérac (ouverture 12h/14h 3x semaine et 1 soir à 19h)

St Geniez (8h30-12h et 13h30/17h- se questionne sur la saisonnalité et les demandes avant 8h30 et après 17h sur l'été)

Laissac (ouvre à 13h30 au lieu de 14h- quelques personnes utilisent ce créneau)

Pas d'ouverture en week-end sur les 4 FS.

#### 4. Schéma des propositions

proposition	contenu	
1 rencontre secrétaires de mairies/ agents FS	Interconnaissance Clarification des missions de chacun	Prévue le jeudi 28 septembre 2023 à 14h
Relais des demandes en mairie :	appel des secrétaires de mairies vers FS pour un rv en France services ou un accompagnement téléphonique en fonction de la demande	Déjà fait sur St Geniez, Campagnac, Sévérac A continuer et à confirmer
Supports écrits / Tracts	Envoi d'une trame commune à chaque FS sur la base d'Osmose et après réception du tract de Campagnac	
Action de communication	mairies (secrétaires), bulletins municipaux, site internet des mairies et de la communauté de communes, actions portes ouvertes, réunion publique d'information et d'échanges, stand sur le Forum des associations, stand sur le marché	Déjà fait sur St Geniez, Laissac, Sévérac pour les actions hors les murs A continuer et développer
Appui sur les relais locaux (à identifier)	secrétaires de mairies, paroisses, élus, ADMR, associations caritatives par exemple pour toucher les personnes plus isolées et fragiles	
Accessibilité et mobilité : Béatrice explique que les circuits du Transport à la Demande seront revus pour le 1 <sup>er</sup> janvier 2024 avec une desserte des France Services de Sévérac d'Aveyron (lundi, mercredi, jeudi), St Geniez d'Olt (mercredi, jeudi) et Laissac (mardi, mercredi, vendredi). Une desserte vers la mairie de Sévérac pour les CNI et passeports les lundis pour toutes les communes.	Tracts TAD à faire. Impératif de la prévoir clair et simple à lire. Question : expliquer comment cela fonctionne aux secrétaires de mairies et aux agents FS. Appel à la centrale de réservation pour réserver : ok si une secrétaire de mairie le fait avec l'usager ? A vérifier	Mise en place au 1 <sup>er</sup> janvier 2024. Un bilan sera fait avec les FS et les mairies pour voir s'il y a un impact sur les déplacements vers FS.

### PLAN D ACTION PAR FRANCE SERVICE

Pays d'Olt et d'Aubrac	Actions annuelles : 1 demi-journée en mairies lors des portes ouvertes. Présence sur le forum des associations Action ponctuelle : venue en mairie sur des temps forts (exemple campagne des impôts)	3 au 15 octobre 2023  9 septembre 2023  1 <sup>er</sup> semestre 2024
Laissac	Actions annuelles : Portes ouvertes sur site de Laissac Présence sur le Forum des associations	3 au 15 octobre 2023 9 septembre 2023
Campagnac	Expérimentation : mise en place de permanence délocalisée tous les 15 jours à St Laurent et St Saturnin à moyens constants. Prévoir un bilan après plusieurs mois de fonctionnement (voir la fréquentation, l'impact sur le fonctionnement de FS Campagnac)	A compter du 5 septembre 2023 (St Laurent) ??? ST Saturnin
Sévérac d'Aveyron	Action annuelle : Portes ouvertes sur site de Sévérac Action ponctuelle : venue en mairie sur des temps forts (exemple campagne des impôts) Présence sur le marché de manière ponctuelle	3 au 15 octobre 2023  1 <sup>er</sup> semestre 2024

Un bilan sera fait avec les élus et les FS à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2024 (après la campagne des impôts) pour vérifier l'impact des actions mises en place.

#### 5. Point de vigilance

La délocalisation sur des mairies interroge les moyens mis en œuvre :

- \* le temps passé sur la Maison FS 'mère' (1 personnel sur la délocalisation avec temps de déplacement et 1 personnel sur la Maison),

- \* le coût : besoin de matériel (ordi portable, connexion ???), temps de travail supplémentaire ?, frais de déplacement ?

Cette question est prégnante sur les centres sociaux qui doivent d'autre part assurer leur mission d'accueil Centre social. Vanessa (FS Campagnac) n'est pas dans cette problématique n'ayant que cette mission FS à assurer.

A Palmas d'Aveyron, le 8 septembre 2023

Béatrice Veneault